



Pascale LAPIERRE



26 rue des Frères Damme
78700 Conflans Saint Honorine



07 57 10 51 40



hkexpert@outlook.fr

Formation

Perfectionner sa

Technicité de

Nettoyage

Objectifs Pédagogiques

- Savoir optimiser son organisation de travail
- Connaître et maîtriser les matériels et produits de nettoyage
- S'approprier la méthodologie de nettoyage
- Acquérir des connaissances en matière d'hygiène et de sécurité
- Connaître les attendus techniques et esthétiques d'une chambre

Méthodes Pédagogiques

- Basées sur l'apprentissage de la théorie par la pratique et l'expérience
- Echanges interactifs, travail de groupe, mise en situation, jeux de rôle

Programme de Formation

La préparation de la journée de travail

- Savoir préparer le chariot, le linge, les produits, la bannette en fonction du rapport de travail

Les produits de nettoyage

- Connaître les différents produits et leurs actions
 - Savoir lire une étiquette de produit : lieu d'utilisation, type action, temps de pause
- = cercle de SINNER

Les matériels de nettoyage

- Etre capable de choisir le matériel adapté à un type de nettoyage
- Les codes couleurs des microfibras
- L'entretien du matériel en fin de journée

La méthodologie de nettoyage d'une chambre en départ

La méthodologie de nettoyage d'une chambre en recouche

L'esthétique et la maintenance

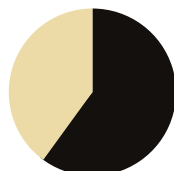
Le respect des standards de l'hôtel

- Mise en place
- Produits d'accueils

La sécurité dans les étages

Atelier pratique

Théorique
40%



Pratique
60%

Evaluation Certification

Une attestation de formation est remise à chaque stagiaire ayant suivi la totalité de la formation

Organisation de la formation

- Durée : 14 heures en présentiel sur 2 jours
- Horaires : 9h-17h
- Effectif
Limité à 6 par groupe
- Prérequis
Aucun
- Public
Tout personnel en charge du nettoyage
- Intervenante
Formatrice expérimentée
- Accessibilité
Formation accessible au public en situation de handicap, sous réserve d'un entretien préalable
- Intra entreprise
- Matériel
Vidéo projecteur et écran, tableau blanc, paper board
- Tarif
nous contacter

Engagement qualité



Datadock
Organisme validé
et référencé

