



Pascale LAPIERRE



26 rue des Frères Damme  
78700 Conflans Saint Honorine



07 57 10 51 40



hkexpert@outlook.fr

# Formation

## Perfectionner sa

## Technicité de

## Nettoyage

### Objectifs Pédagogiques

- Savoir optimiser son organisation de travail
- Connaître et maîtriser les matériels et produits de nettoyage
- S'approprier la méthodologie de nettoyage
- Acquérir des connaissances en matière d'hygiène et de sécurité
- Connaître les attendus techniques et esthétiques d'une chambre

### Méthodes Pédagogiques

- Basées sur l'apprentissage de la théorie par la pratique et l'expérience
- Echanges interactifs, travail de groupe, mise en situation, jeux de rôle

### Programme de Formation

#### La préparation de la journée de travail

- Savoir préparer le chariot, le linge, les produits, la bannette en fonction du rapport de travail

#### Les produits de nettoyage

- Connaître les différents produits et leurs actions
  - Savoir lire une étiquette de produit : lieu d'utilisation, type action, temps de pause
- = cercle de SINNER

#### Les matériels de nettoyage

- Etre capable de choisir le matériel adapté à un type de nettoyage
- Les codes couleurs des microfibras
- L'entretien du matériel en fin de journée

#### La méthodologie de nettoyage d'une chambre en départ

#### La méthodologie de nettoyage d'une chambre en recouche

#### L'esthétique et la maintenance

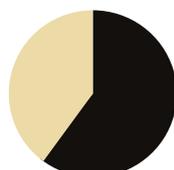
#### Le respect des standards de l'hôtel

- Mise en place
- Produits d'accueils

#### La sécurité dans les étages

#### Atelier pratique

Théorique  
40%



Pratique  
60%

### Evaluation Certification

Une attestation de formation est remise à chaque stagiaire ayant suivi la totalité de la formation

### Organisation de la formation

- Durée : 14 heures en présentiel sur 2 jours
- Horaires : 9h-17h
- Effectif  
Limité à 6 par groupe
- Prérequis  
Aucun
- Public  
Tout personnel en charge du nettoyage
- Intervenante  
Formatrice expérimentée
- Accessibilité  
Formation accessible au public en situation de handicap, sous réserve d'un entretien préalable
- Intra entreprise
- Matériel  
Vidéo projecteur et écran, tableau blanc, paper board
- Tarif  
nous contacter

### Engagement qualité



Datadock  
Organisme validé  
et référencé

