

TRAVAILLER EN AUTO-CONTROLE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Travailler en autonomie
- Apprendre à s'auto-contrôler
- Prendre conscience de sa responsabilité
- Apprendre et maîtriser le vocabulaire métier d'une chambre d'hôtel
- Apprendre les termes techniques
- Valoriser son travail personnel et prendre conscience de la responsabilité donnée

PROGRAMME PROPOSE :

Jour 1

- Accueil, présentation et présences
- Quizz découverte
- Lister avec les participants les standards de l'hôtel
- Le contrôle de chambre : méthodologie, utilisation des 4 sens
- Les éléments de la chambre et de la salle de bain
- Savoir nommer les éléments d'une chambre : support visuel à base de photos de l'hôtel
- Connaitre les principaux termes techniques
- Atelier pratique en chambre
- QCM des acquis
- Tour de table
- Questionnaire de satisfaction à chaud

Jour 2 & 3

Accompagnement des apprenants dans leur travail journalier.

Suivi de la mise en application des différentes actions apprises la veille.

En fin de journée retour en salle environ 1h30 selon le nombre de participants :

- Mise à l'écrit d'un plan d'action individuel.
- Auto-évaluation écrite.
- Tour de table.
- Questionnaire de satisfaction à chaud.

Ce document est la propriété de HK-EXPERTISE et ne peut être diffusé ou utilisé sans son accord.

HK-EXPERTISE – 26 rue des Frères Damme 78700 Conflans Sainte Honorine – Tél : 07 57 10 51 40 Mail : hkexpert@outlook.fr –

EURL au capital de 1000€ - SIRET 882 523 780 000 14 – RCS 882 523 780 Versailles – Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 117 884 373 78 auprès du préfet de Région d'Île-de-France

TRAVAILLER EN AUTO-CONTROLE

Public concerné : toute personne **expérimentée** travaillant dans le service des étages. Maximum 4 personnes.

Lieu : en salle et en poste.

Durée : 3 jours.

****1er jour** : ½ en salle et ½ en chambre.

****2^{ème} et 3^{ème} jour** : accompagnement en situation de travail.

Matériel nécessaire : écran, vidéoprojecteur, tableau blanc.

Recommandation :

Jour 2 et 3 prévoir ½ rapport et mettre le groupe sur le même étage.

Nécessite un suivi dans le temps en interne ou en externe.

Tarif : nous contacter.

MAJ juin 2022