

# HK EXPERTISE

## LE NETTOYAGE ÉCOLOGIQUE AVEC LA MÉTHODOLOGIE RAYPATH



### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux pour l'hôtel, le personnel et les clients.
- Connaître les accessoires et les matériels RAYPATH.
- Apprendre et maîtriser la méthodologie.
- Connaître les règles d'entretien des microfibras à mémoire RAYPATH.

### PROGRAMME PROPOSÉ

#### **Jour 1**

- Accueil, présentation et présences
- Quizz découverte avant le début de la formation.
- Qu'appelle-t-on un nettoyage écologique ?
- Quels sont les atouts économiques, sociaux et commerciaux de la méthodologie RAYPATH ?
- Présentation des microfibras à mémoires et des accessoires RAYPATH.
- Démonstration de la méthodologie en chambre.
- Mise en pratique de groupe en chambre.
- QCM des acquis à la fin de formation.
- Tour de table.
- Questionnaire à chaud

#### **Jour 2**

Accompagnement des apprenants dans leur travail journalier.

Suivi de la mise en application des différentes actions apprises la veille.

En fin de journée retour en salle environ 1h selon le nombre de participants :

- Auto-évaluation écrite.
- Tour de table.
- Questionnaire de satisfaction à chaud.

Ce document est la propriété de HK-EXPERTISE et ne peut être diffusé ou utilisé sans son accord.

HK-EXPERTISE – 26 rue des Frères Damme 78700 Conflans Sainte Honorine – Tél : 07 57 10 51 40 Mail : [hkexpert@outlook.fr](mailto:hkexpert@outlook.fr) –

EURL au capital de 1000€ - SIRET 882 523 780 000 14 – RCS 882 523 780 Versailles – Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 117 884 373 78 auprès du préfet de Région d'Ile-de-France



## LE NETTOYAGE ÉCOLOGIQUE AVEC LA MÉTHODOLOGIE RAYPATH

Public concerné : toute personne travaillant dans le service des étages. Adaptable aux lieux publics et lieux communs, à la lingerie.

Lieu : en salle et en poste.

Durée : 2 jours

Jour 1 : ½ en salle et ½ en chambre.

Jour 2 : accompagnement en situation de travail. Salle à prévoir en fin de journée.

Matériel nécessaire : écran, vidéoprojecteur, tableau blanc, un KIT RAYPTAH complet.

Recommandations :

Pour la journée 2 : prévoir ½ rapport et des chambres sur le même étage ou dans le même bâtiment.

Planifier une ou plusieurs visites d'accompagnement individuel pour le suivi de la bonne mise en application.

Tarif : nous contacter

MAJ juin 2022

Ce document est la propriété de HK-EXPERTISE et ne peut être diffusé ou utilisé sans son accord.

HK-EXPERTISE – 26 rue des Frères Damme 78700 Conflans Sainte Honorine – Tél : 07 57 10 51 40 Mail : [hkexpert@outlook.fr](mailto:hkexpert@outlook.fr) –

EURL au capital de 1000€ - SIRET 882 523 780 000 14 – RCS 882 523 780 Versailles – Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 117 884 373 78 auprès du préfet de Région d'Ile-de-France