

## GESTION DES COÛTS DU SERVICE DES ETAGES

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Maitriser les coûts de son service : linge, personnel, produits accueils et de nettoyage...
- Connaitre le processus complet d'un achat : appel d'offre, devis, bon de commande...
- Savoir analyser et suivre ses charges.
- Connaître les leviers d'action à utiliser.
- Créer des outils simples pour assurer une bonne gestion.

### PROGRAMME PROPOSE

#### **Jour 1**

- Accueil, présentation et présences
- QUIZZ découverte
- Les différents coûts du service des étages
- Les budgets
- Les appels d'offres
- Les commandes, le bon de commande et le bon de livraison
- Les stocks
- Les inventaires
- La commande de linge
- La masse salariale et ses ratios
- Les outils de mesure

#### **Jour 2**

- Accueil et présences
- Retour sur les points abordés la veille
- Exercices d'applications avec les outils de mesure
- Création d'un tableau EXCEL simple
- Création de documents pour faire le suivi des coûts
- Travail de groupe : trouver des axes d'économies simples à mettre en place dans le service des étages
- QCM des acquis
- Auto-évaluation
- Tour de table
- Questionnaire à chaud

Public concerné : encadrement du service housekeeping.

Lieu : en salle.

Durée : 2 jours.

Matériel nécessaire : écran, vidéoprojecteur, tableau blanc.

Matériel pour les participants : calculatrice et ordinateur portable pour les participants, documents chiffrés de l'hôtel, accès au logiciel hôtelier utilisé.

Tarif : nous contacter.

MAJ juin 2022

Ce document est la propriété de HK-EXPERTISE et ne peut être diffusé ou utilisé sans son accord.

HK-EXPERTISE – 26 rue des Frères Damme 78700 Conflans Sainte Honorine – Tél : 07 57 10 51 40 Mail : [hkexpert@outook.fr](mailto:hkexpert@outook.fr) –

EURL au capital de 1000€ - SIRET 882 523 780 000 14 – RCS 882 523 780 Versailles – Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 117 884 373 78 auprès du préfet de Région d'Ile-de-France