

CONNAITRE ET UTILISER LES PRODUITS ET MATERIELS DE NETTOYAGE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Savoir identifier un produit et lire son étiquette
- Connaître les différents produits et leur utilisation
- Connaître et respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Savoir marier matériel et produit
- S'approprier une méthode adaptée à l'hôtel

PROGRAMME PROPOSE

- Accueil, présentation et présences
- QUIZZ découverte
- Les pictogrammes d'une étiquette de produit
- Les risques et conséquences d'une mauvaise utilisation
- Descriptif des produits d'entretien
- Le choix du produit : S.E.N.S., pH, cercle de SINNER
- Les matériels et accessoires de nettoyage
- Nettoyage et désinfection, NN COVID 19
- Etudes des produits et matériels utilisés dans l'hôtel
- Méthodologie individuelle : échange
- Travail de groupe pour mettre en place une méthodologie qui devra être respectée suite à la formation : mise en écrit
- Engagement individuel à respecter cette nouvelle méthode
- QCM des acquis
- Auto-évaluation
- Tour de table
- Questionnaire de satisfaction à chaud

Public concerné : toute personne travaillant dans les étages. Maximum 8 personnes.

Lieu : en salle.

Durée : 1 jour.

Matériel nécessaire : écran, vidéoprojecteur, tableau blanc.

Recommandation : prévoir en salle un exemplaire de chaque produit et matériel utilisés par les apprenants.

Tarif : nous contacter.

MAJ juin 2022

Ce document est la propriété de HK-EXPERTISE et ne peut être diffusé ou utilisé sans son accord.

HK-EXPERTISE – 26 rue des Frères Damme 78700 Conflans Sainte Honorine – Tél : 07 57 10 51 40 Mail : hkexpert@outook.fr –

EURL au capital de 1000€ - SIRET 882 523 780 000 14 – RCS 882 523 780 Versailles – Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 117 884 373 78 auprès du préfet de Région d'Ile-de-France