

HK EXPERTISE

PACKING & UNPACKING

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Savoir défaire les bagages et ranger les affaires du client à l'arrivée.
- Connaître et maîtriser les différents pliages des vêtements.
- Savoir repasser et défroisser les vêtements.
- Préparer les affaires du client et faire les bagages au départ.

PROGRAMME PROPOSE

- Accueil, présentation et présences
- QUIZZ découverte
- Défaire les bagages du client à l'arrivée
- Le rangement et la disposition des affaires du client
- Le repassage et le dé-froissage des vêtements
- **Atelier pratique** : repassage d'un vêtement
- La présentation sur cintres, sur les étagères et dans les tiroirs
- Atelier pratique : le pliage des vêtements
- Préparer les vêtements et les affaires du client au départ
- Faire les bagages du client
- **Atelier pratique** : faire une valise
- **Atelier pratique** : coudre un bouton
- QCM des acquis
- Auto-évaluation
- Tour de table
- Questionnaire de satisfaction à chaud
-

Public concerné : encadrement du service housekeeping

Lieu : en salle.

Durée : 1 journée.

Matériel nécessaire : écran, vidéoprojecteur, tableau blanc, un fer et d'une planche à repasser, un portant avec différents types de cintres et de vêtements, une valise vide, nécessaires à couture.

Tarif : nous contacter.

MAJ juin 2022

Ce document est la propriété de HK-EXPERTISE et ne peut être diffusé ou utilisé sans son accord.

HK-EXPERTISE – 26 rue des Frères Damme 78700 Conflans Sainte Honorine – Tél : 07 57 10 51 40 Mail : hkexpert@outlook.fr –

EURL au capital de 1000€ - SIRET 882 523 780 000 14 – RCS 882 523 780 Versailles – Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 117 884 373 78 auprès du préfet de Région d'Île-de-France