

# **HK EXPERTISE**



**CHARTRE DE QUALITE**

# HK

## EXPERTISE

- Toutes nos formations sont personnalisées et se doivent de répondre précisément à la demande de nos clients.
- Notre engagement qualité est structuré autour de 3 axes :
  - La satisfaction de notre client
  - La connaissance du métier
  - L'amélioration continue de nos prestations et le veille technologique métier

# HK

# EXPERTISE

## NOS ENGAGEMENTS

- L'accompagnement de nos clients dans le choix de la formation la mieux adaptée à leur attente.
- Une réactivité pédagogique, commerciale et administrative.
- La conception d'un programme de formation en complète cohérence avec les objectifs fixés.
- L'assurance d'un savoir faire pédagogique et de compétences professionnelles.
- L'adaptation aux contraintes du client sur site.
- Une animation vivante, basée sur la réalité du métier.
- La mesure de la qualité de notre prestation dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.
- Une veille réglementaire et technologique pour l'actualisation des connaissances.

# HK EXPERTISE

- Contact : Pascale Lapierre
- 26 rue des Frères Damme 78700 Conflans Sainte Honorine  
Tél : 07 57 10 51 40
- Mail : [hkexpert@outlook.fr](mailto:hkexpert@outlook.fr)
- EURL au capital de 1000€ - SIRET 882 523 780 000 14 – RCS 882 523 780 Versailles – Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 117 884 373 78 auprès du préfet de Région d'Ile-de-France